

日清フーズ株式会社

ソーシャルメディアガイドライン

ソーシャルメディアポリシー

日清フーズ株式会社（以下「当社」といいます）は、ソーシャルメディア（※1）における当社の公式アカウントの運営に関して、以下ソーシャルメディアポリシーを定め、遵守します（※2）。

1. 社内外の法規・ルールへの遵守

情報発信にあたっては、法令や当社が定めた独自の内部規定を遵守するとともに、良識をもった社会人として、健全な社会常識から逸脱した言動がないよう、自己の行動に責任をもって、「誠実・公平・公正」な姿勢でお客様とのコミュニケーションに臨みます。

2. ソーシャルメディアにおける情報発信や対応についての自覚と責任

- ・ 傾聴の姿勢を忘れず、お客様の声に耳を傾けます。
- ・ あらゆる背景や事情をもつ不特定多数の利用者がアクセス可能であること、および一旦発信した情報は完全に削除できないことを意識した上で、ソーシャルメディアへの情報発信を行います。
- ・ 当社の社員一人ひとりの行う情報発信や対応が、世の中に少なからず影響を与えることを意識し、誤解を与えないように注意し、誠実な対応を心掛けます。

※1 ソーシャルメディアとは、電子掲示板、ブログ、SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）や画像・動画共有サイト等、インターネットを利用して利用者が情報を発信したり、不特定多数の利用者が相互に情報を交流したりすることが可能なメディアを指しています。

※2 このソーシャルメディアポリシーは、今後のソーシャルメディアの動向、状況を総合的に考慮して改訂を行う予定です。

< ご利用規約 >

日清フーズ株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が開設、管理、運営するソーシャルメディアアカウント（ソーシャルメディアは、Facebook ページ、YouTube チャンネル、Instagram アカウント、Twitter アカウント、LINE アカウント等を指し、当該ソーシャルメディアアカウントに付随し、または関連して提供されるサービスを含むものとし、以下これらを「当社の公式アカウント」といいます）の利用に関して、以下利用規約（以下「本規約」といいます）を定めます。みなさまとのより良いコミュニケーションを実現するため、本規約をよくお読みいただき、これらの条件に同意された場合のみご利用ください。ご同意いただけない場合には、誠に申し訳ございませんが、ご利用をお控えください。また、当社の公式アカウントをご利用いただいた場合には、以

下のご利用条件すべてに同意いただいたものとさせていただきますので、ご了承ください。

1. 運営について

当社の公式アカウントは、次のとおりです。

【Facebook】

アカウント名：青の洞窟（日清フーズ）

URL：https://www.facebook.com/aodo.jp

【Twitter】

アカウント名：マ・マー

URL：https://twitter.com/nisshin_mama

アカウント名：あなたはどっち？キャンペーン

URL：https://twitter.com/puri_mochi_cp

【Instagram】

アカウント名：マ・マー

URL：https://www.instagram.com/nisshinfoods_mama/

アカウント名：青の洞窟（日清フーズ）

URL：https://www.instagram.com/aodo.jp/

- ・運営者：日清フーズ株式会社
- ・当社が投稿する時間帯：原則 9：00～18：00（土・日・祝日・年末年始・お盆および当社の定める休業日を除く）。
- ・運営期間：夫々の当社の公式アカウントの運営は、予告なく終了、休止、中断等される場合があります。

2. 免責について

- ・当社は、当社の公式アカウントに掲載される情報およびコンテンツ（コメント、写真、動画等を含み、以下「情報等」といいます）の正確性、完全性、確実性、有用性について、当社に故意又は過失がない限り、一切の責任を負いません。
- ・当社は、ユーザーによる情報等の投稿の内容を支持するものではなく、当該投稿に関連して生じた損害に対して、当社に故意又は過失がない限り、一切の責任を負いません。
- ・当社は、当社の公式アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者との間で生じるトラブル・紛争によって生じた損害に対して、当社に故意又は過失がない限り、一切の責任を負いません。
- ・当社は、ユーザーが当社の公式アカウントに投稿した情報等について、投稿後に第三者により改竄、加工、抜粋、複製等が行われても、当社に故意又は過失がない限り、一切の責任を負いません。
- ・以上に掲げる場合のほか、当社は、ユーザーが当社の公式アカウントを利用したか否かにかかわらず、当社の公式アカウントに関連してユーザーに生じた損害に対して、当社に故意又は過失がない限り、一切の責任を負いません。
- ・当社の公式アカウントは、各ソーシャルメディア運営企業のシステムによって運用されております。当社はそれらのシステム運用状況に関する質問には一切お答えすることができません。また、各ソーシャルメディアの機能や、各社および第三者から提供されるソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。

3. 禁止事項について

ユーザーは、当社の公式アカウントの利用に際して、以下に定める行為をしてはなりません。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、当社の判断において、予告なく該当する投稿の削除、その他の必要な措置をとることがあります。

- 本人の承諾なく、第三者の個人情報を特定、開示、漏えいする行為
- 当社または第三者の名誉や信用を傷つける、または誹謗中傷する行為
- 当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権その他の権利もしくは営業秘密その他の財産を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- 他のユーザーまたはその他の第三者による当社の公式アカウントの利用を阻害する行為
- 他社製品を紹介・宣伝する商業目的に使用する行為
- 法令もしくは公序良俗に反する、またはそのおそれのある行為
- 第三者になりすまして当社の公式アカウントを利用する行為
- 営利目的に当社の公式アカウントを利用する行為（当社の公式アカウント以外のサイトに誘導された場合に、そのサイトがアフィリエイト・広告・宣伝目的のものであった場合も営利目的であるとみなします）
- 犯罪行為を目的とする、または犯罪行為を誘発させ、もしくはそのおそれのある行為
- 「購入しないほうがいい」「絶対に止めるべき」「最悪」「最低」等、独断的・断定的表現を含む内容を書き込む行為
- 政治活動、選挙活動および宗教活動またはこれらに類似する行為
- コンピューターウイルス、ハッキングまたはスパム行為等、当社の公式アカウントの正常な運営を妨害する目的の行為
- わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待に相当する、または相当するおそれのある不適切な内容を書き込む行為
- 各ソーシャルメディアの定める利用規約に違反する行為
- 当社の公式アカウントの趣旨に関係のない内容を書き込む行為
- 以上に掲げる場合のほか、当社が悪質または不適切と判断した行為

4. 著作権について

当社が当社の公式アカウントに投稿した情報等の著作権は、当社に帰属し、利用者は、著作権法で認められている範囲を超えて当該情報等を当社に無断で使用してはならないものとします。

当社の公式アカウントにおいて、ユーザーが投稿した情報等にかかる著作権は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属します。ユーザーは、当社の公式アカウントに投稿したことをもって、当社に対して、当該情報等を全世界において無償で非独占的に使用（加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含み、これらに限られません）する権利を許諾し、かつ、当社および当社の指定する者に対して著作権者人格権を行使しないこととします。

5. 投稿やコメントへの返信について

当社は、当社の公式アカウントに対する投稿について、そのすべてに返信することはいたしかねます。質問等、その他のご意見につきましては、10. に記載のお問い合わせ先までお問い合わせください。

6. 基本情報へのアクセスについて

ユーザーが当社の公式アカウントへのご登録行為（Facebook ページでは「いいね！」ボタン、Instagram や Twitter では「フォロー」ボタンを、YouTube チャンネルでは「チャンネル登録」ボタン、LINE 公式アカウントでは「追加」ボタンを押すことをいいます）を行った場合は、本規約に同意したものとみなし、ユーザーが公開しているユーザーの名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リスト等、公開されているアカウントやプロフィール情報への当社からのアクセスを許諾したものとみなします。

7. 個人情報の取り扱いについて

当社がユーザーから個人情報を取得する場合には、日清製粉グループのプライバシーポリシーに基づいて、適切に管理いたします。

8. 本規約の変更について

当社は、本規約の変更前に、あらかじめ変更の効力発生時期を定めた上で、変更後の本規約を当社のウェブサイト上に表示します。

9. 準拠法および裁判管轄について

本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとし、当社の公式アカウントの利用および本規約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

10. お問い合わせについて

当社に関するご質問やご意見は、下記お問合せ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先】 <https://www.nisshin.com/customer/inquiry/>

(附則)

本規約は、2018年11月27日より施行いたします。

以上